

Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů v souladu s Nařízením EU (GDPR)

1. Vymezení základních pojmů

1.1. Aguactive Canyoning Agency s.r.o. je společností s IČ 04005554, se sídlem na adrese Rekreační 2349/79, Ostrava Poruba, 708 00, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě pod spisovou značkou 62047C (dále jen Poskytovatel). Poskytovatel poskytuje v rámci svých podnikatelských aktivit služby v oblasti canyoningu

1.2. Objednatel služby nebo též objednatel je fyzická nebo právnická osoba objedávající službu. Příjemce je osoba, která čerpá službu poskytovatele. Objednatel a příjemce může, ale nemusí být totožná osoba (dále, společně i jako Klient)

2. Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Správcem osobních údajů je poskytovatel, za správu osobních údajů je zodpovědný jednatel společnosti – kontakt: tel. 607 922 000, email: info@aqua-active.cz.

3. Osobní údaje klienta, služeb poskytovatele jsou:

3.1. Kontaktní údaje: jméno, příjmení, telefonní číslo, emailová adresa. Kontaktní údaje slouží pro komunikaci s klientem a budou použity výhradně pro účely plnění uzavřené smlouvy, včetně rezervace služeb nebo jejich změn. Správcem osobních údajů je poskytovatel. Přístup k těmto informacím má pouze poskytovatel služby a jeho účetní oddělení. Tyto informace jsou uloženy v elektronické podobě na serveru poskytovatele a v písemné podobě v rámci účetnictví poskytovatele po dobu 5 let. Přístup k těmto informacím mají pouze zaměstnanci společnosti poskytovatele. Tyto informace nejsou poskytovány žádným třetím subjektům, nejsou využívány pro marketingové potřeby žádných třetích stran. Za správu těchto osobních údajů je zodpovědný jednatel společnosti poskytovatele.

3.2. Osobní údaje: výška, váha, velikost nohy: Osobní údaje slouží pouze pro potřeby zajištění vhodného vybavení poskytovaného poskytovatelem. Správcem osobních údajů je poskytovatel služeb. Údaje jsou uchovávány pouze v elektronické podobě na serveru poskytovatele po dobu 5 let. Tyto informace nejsou poskytovány žádným třetím subjektům, nejsou využívány pro marketingové potřeby žádných třetích stran. Za správu těchto osobních údajů je zodpovědný jednatel společnosti poskytovatele.

3.3. Fotografie a videa. Poskytovatel v rámci plnění služby pořizuje fotografický záznam a videozáznam z akce. Tento záznam slouží primárně pro příjemce služby a pro marketingové potřeby poskytovatele. Tyto záznamy jsou uloženy v elektronické podobě na serveru poskytovatele, jsou zveřejněny na www stránkách a sociálních sítích poskytovatele, případně jeho obchodních partnerů, na tištěných marketingových předmětech poskytovatele. Správcem osobních údajů je poskytovatel služeb.

4. Práce s osobními údaji

4.1. Klient v rámci procesu objednání služby poskytuje výslovný souhlas nebo nesouhlas s metodikou ochrany osobních údajů poskytovatele – souhlas nebo nesouhlas se sběrem, uchováním a využitím výše definovaných osobních údajů. Příjemce služby může souhlas odvolat. Poskytovatel služby je povinen nesouhlas respektovat a na základě odvolaného souhlasu je povinen nezveřejňovat, resp. neprodleně odstranit osobní údaje příjemce ze svého uložení a ukončit jakékoliv využití těchto osobních údajů příjemce (mimo zákonných údajů v rámci účetnictví poskytovatele).

4.2. Objednatel, případně příjemce služby má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Zároveň má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli písemně odvolat. Poskytovatel služby je povinen nesouhlas nebo odvolaný souhlas respektovat a v tomto případě osobní údaje dále neuchovávat. Osobní údaje klientů jsou uchovávány v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Veškeré údaje získané od příjemců služby jsou užívány výhradně pro vnitřní potřebu poskytovatele služeb a nejsou poskytovány třetím osobám. Objednatel, příp. příjemce služeb projevuje spolu se souhlasem s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami i souhlas s tím, že Česká pošta s.p. využívá výše uvedené údaje k účelu doručení objednaného zboží a dále že Česká pošta s.p. je oprávněna k tomuto účelu zmocnit i třetí osoby.

4.3. Klient má právo podat stížnost u dozorového úřadu – u Úřadu na ochranu osobních údajů, na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, oficiální www: <https://www.uoou.cz>.